Schlumberger Services Pétroliers

Forum XML

Démarche et méthode pour la diffusion de documentation sur Intranet au format XML

Louis-Pierre Guillaume
Documentation manager
BIT

guillaume1@slb.com

5 novembre 1998 Forum XML



Sommaire de la présentation

- Historique
- Nouveau système éditorial
- ◆ Démarche suivie :
 - Conception de 3 DTD
 - Rétro-conversion de RTF vers XML
 - Mise à jour des documents par les rédacteurs
 - Publication multi-formats (HTML, ...)
- Demo



Historique

- ◆ Schlumberger met en oeuvre SAP
- ◆ La documentation utilisateur est une aide-enligne sous Winhelp (5000 équiv.-pages)
- ◆ 12 années-hommes pour concevoir la version 5
- ◆ Diffusion sur cédérom
- ◆ Rédaction sous Word, transformation en RTF, conversion en Winhelp



Nouveau système éditorial

♦ But:

- Harmoniser l'édition des documents
- Faciliter la mise à jour
- Gérer les traductions
- Publier via plusieurs média (Web, papier)

♦ Outils:

- BDD documentaire SGML (NovaManage + Balise)
- Éditeur SGML (Adept Editor)
- Convertisseur vers HTML-Help (HTML-Package)



Démarche

- 1. Conception de 3 DTD
- 2. Rétro-conversion de RTF vers XML
- 3. Mise à jour par les rédacteurs (formateurs)
- 4. Publication multi-formats (HTML, ...)



1. Conception de 3 DTD

- Analyse des types de documents :
 - 3 types identifiés
 - Structure de chacun assez homogène
- ◆ Création des DTD :
 - Réutilisation de DTD de Schlumberger
 - Création des éléments sémantiques
 - Modularité des DTD et de la documentation
- ◆ Rôle de conseil du sous-traitant (AIS)



Exemple simple: "Narrative"

Schlumberger How do I create a Contract Release Order?

Overview

- Purpose: Use this process to create (release) purchase orders based on the prices and conditions defined in a contract with a vendor.
- Trigger A requirement exists for a material, external service or an asset that is covered under a contract.
- Result: A purchase order is created (released) to a vendor that uses the contract as a reference. Each purchase order release updates the accumulated statistics of the contract.
- Performed by: Warehouse/Store/Material/Administrative Staff
- Used by which Product Lines: All

What do I need to know?

- Prerequisites/data:
 - Contract number
 - Quantity to release
 - Delivery requirements
- Approval/authorization N/A
- Warnings: For consumables, external services, and assets an account assignment must be made unless they were defined in the original contract.
- Restrictions: N/A

What tasks must I perform?

- System tasks:
 - Create a Contract Release Order with Reference to a Requisition
 - Create a Contract Release Order without Reference to a Requisition
- Other related SAP tasks: N/A
- Reports and queries To be determined
- Previous process(es): Create a Purchasing Contract
- Next process(es): Create a Goods Receipt
- Related process(es):
 - Create a Purchase Order
 - Create a Purchase Requisition



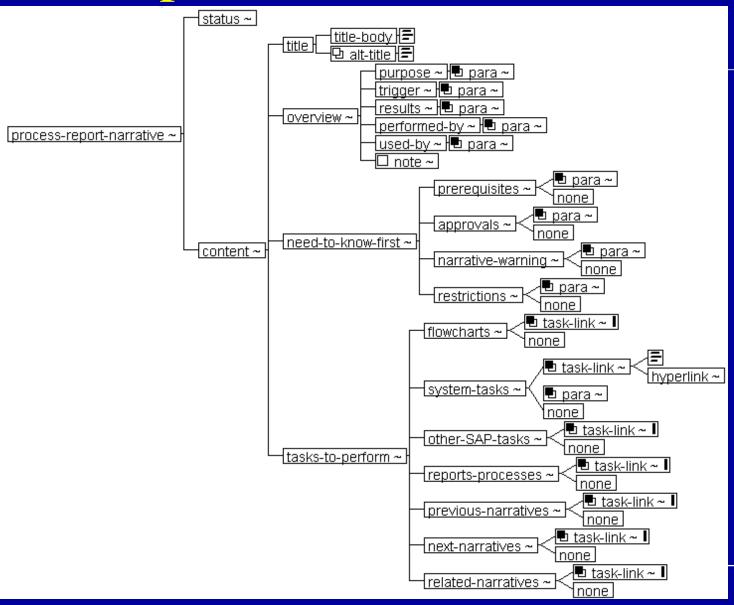
Show process Graphics



Questions? Suggestions? Corrections?

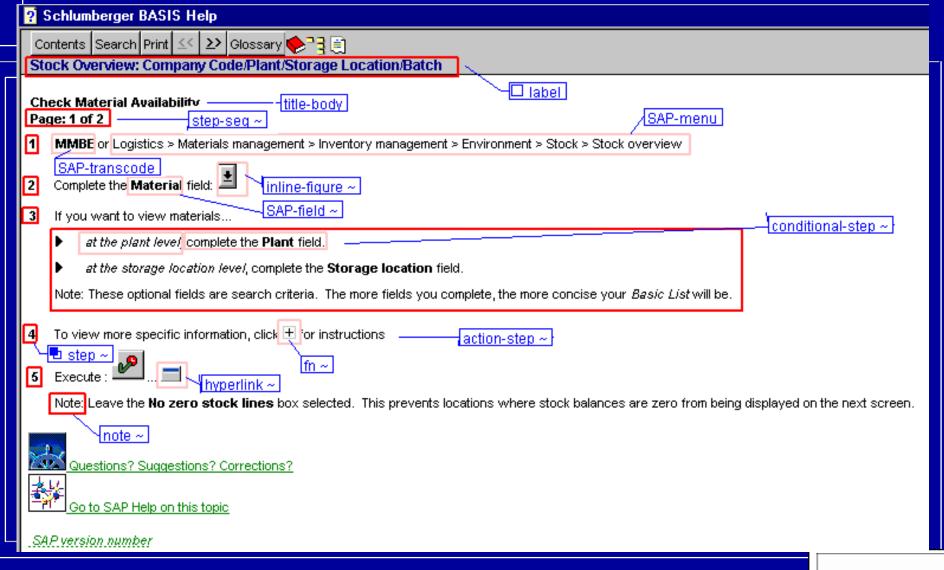
Schlumberger Oilfield Services

DTD pour "Narratives"



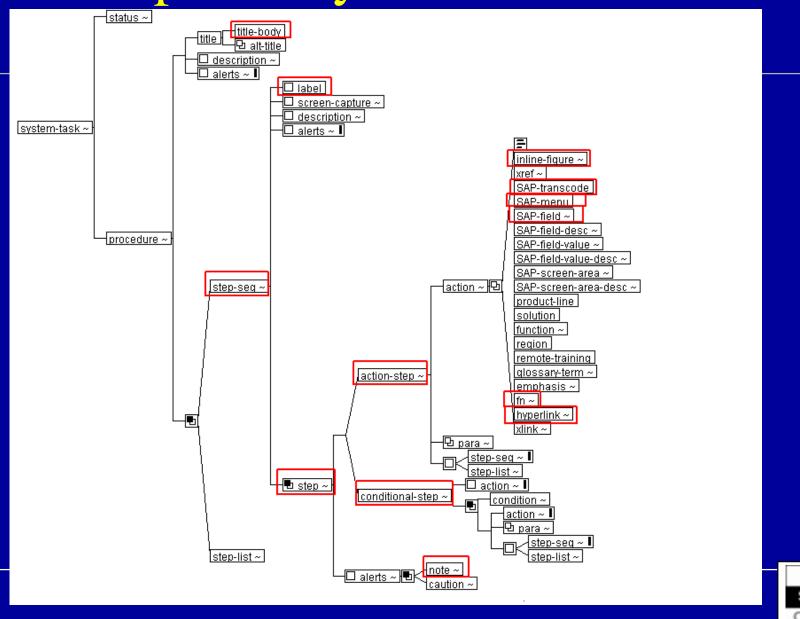


Exemple complexe: "System task"



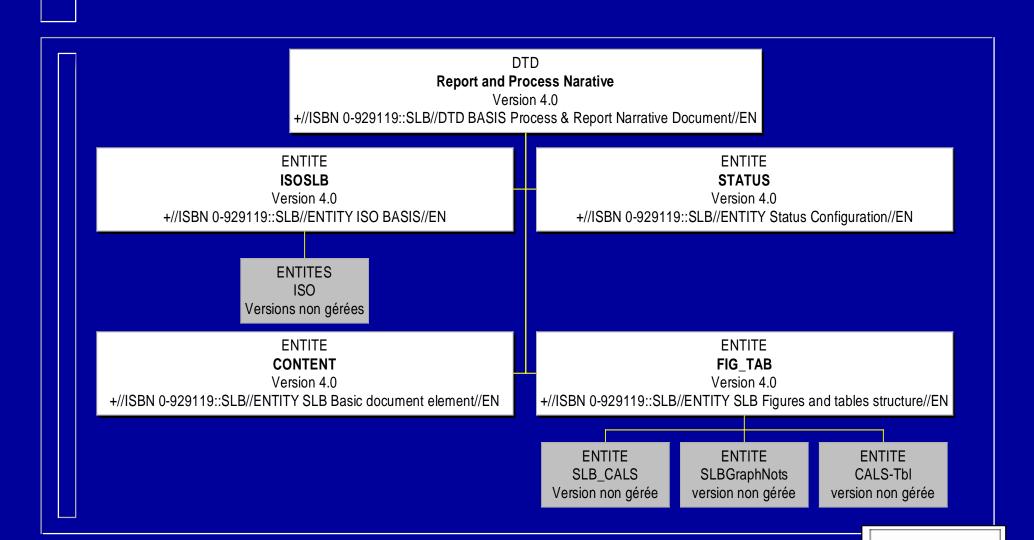
Schlumberger Oilfield Services

DTD pour "System Task"





Modularité des 3 DTD



Schlumberger Oilfield Services

Démarche

- 1. Conception de 3 DTD
- 2. Rétro-conversion de RTF vers XML
- 3. Mise à jour par les rédacteurs (formateurs)
- 4. Publication multi-formats (HTML, ...)



2. Rétro-conversion vers XML

- ♦ RTF de départ est balisé avec des codes "Winhelp"
- ◆ Convertisseur :
 - Conçu avec Balise
 - Utilise des heuristiques pour extraire la sémantique
- Nettoyage des données:
 - Travail itératif (conversion, analyse des "log", nettoyage du RTF ou modification du XML)
 - Long, nécessite beaucoup de soins



Exemple: RTF => XML

^{\$ # >} { b m c E : \m m - \G R A P H IC S \S L - S M A L L . B M P } <u>H o w</u> d o I create a <title><title-body>How do I create a Contract Release Contract Release Order? Order?</title-body></title> O vervie w <overview> {bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLBLUE.BMP} <purpose><para><text>Use this process to create (release) purchase orders Purpose: Use this process to create (release) purchase orders based on the prices and conditions based on the prices and conditions defined in a contract with a defined in a contract with a vendor. vendor.</text> {b m c w d E : \m m - \G R A P H I C S \S M A L L B L U E . B M P } ___ Trigger: </para></purpose> A requirement exists for a material, external service or an asset that is covered under a contract. <trigger><para><text>A requirement exists for a material, external service {bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLBLUE.BMP} or an asset that is covered under a contract.</text></para></trigger> A purchase order is created (released) to a vendor that uses the contract as a reference. Each purchase order <results><para><text>A purchase order is created (released) to a vendor release updates the accumulated statistics of the contract. that uses the contract as a reference. Each purchase order release {bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLBLUE.BMP} Performed by: updates the W are house/Store/Material/Administrative Staff accumulated statistics of the contract.</text></para></results> {b m c w d E :\m m -\G R A P H I C S \S M A L L B L U E . B M P } <performed-by><para><text>Warehouse/Store/Material/Administrative which Product Lines: All Staff</text></para></performed-by> W hat do Ineed to know? <used-by><para><text>All</text></para></used-by></overview> {bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLBLUE.BMP <need-to-know-first> Prerequisites/data: {bmcwd E:\mm-\GRAPHICS\SMALLGREEN.BMP <para> Contract number <unord-list><list-item><para><text>Contract number</text></para></list-{bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLGREEN.BMP} Quantity to release {bmcwdE:\mm-\GRAPHICS\SMALLGREEN.BMP} item> Delivery requirements <list-item><para><text>Quantity to release</text></para></list-item> <list-item><para><text>Delivery requirements</text></para></list-item> </unord-list></para> </prerequisites> Create a Contract Release Order Nomenclature

Démarche

- 1. Conception de 3 DTD
- 2. Rétro-conversion de RTF vers XML
- 3. Mise à jour par les rédacteurs (formateurs)
- 4. Publication multi-formats (HTML, ...)



3. Mise à jour par les rédacteurs

- ◆ Processus éditorial :
 - Édition des documents dans Adept
 - Visualisation en HTML-Help pour contrôler
 - Enregistrement dans la base de données
 - Contrôles qualités (structure et contenu)
 - Inclusion de captures d'écran annotées
- ◆ Facilité d'utilisation des outils:
 - Les rédacteurs ne connaissaient pas XML
 - La DTD leur permet de se concentrer sur le contenu



Démarche

- 1. Conception de 3 DTD
- 2. Rétro-conversion de RTF vers XML
- 3. Mise à jour par les rédacteurs (formateurs)
- 4. Publication multi-formats (HTML, ...)



4. Publication

- ◆ Création de l'aide en ligne :
 - Export des derniers documents à jour (XML, GIF, "images map")
 - Construction des outils de navigations (liens, index, tables des matières)
 - Compilation de plus de 1000 fichiers HTML-Help
 - Intégration de liens avec SAP pour l'aide contextuelle



Autres publications prévues

- Production de manuels papiers :
 - Extraction de la base pour une population donnée
 - Création de manuel papier via un composeur
- ◆ Production de tableaux Excel:
 - Extraction de la base
 - Recherche de balises spécifiques dans les documents
 - Production de tableaux Excel utilisés par les scripts de tests automatiques
- ◆ Traduction multilingue

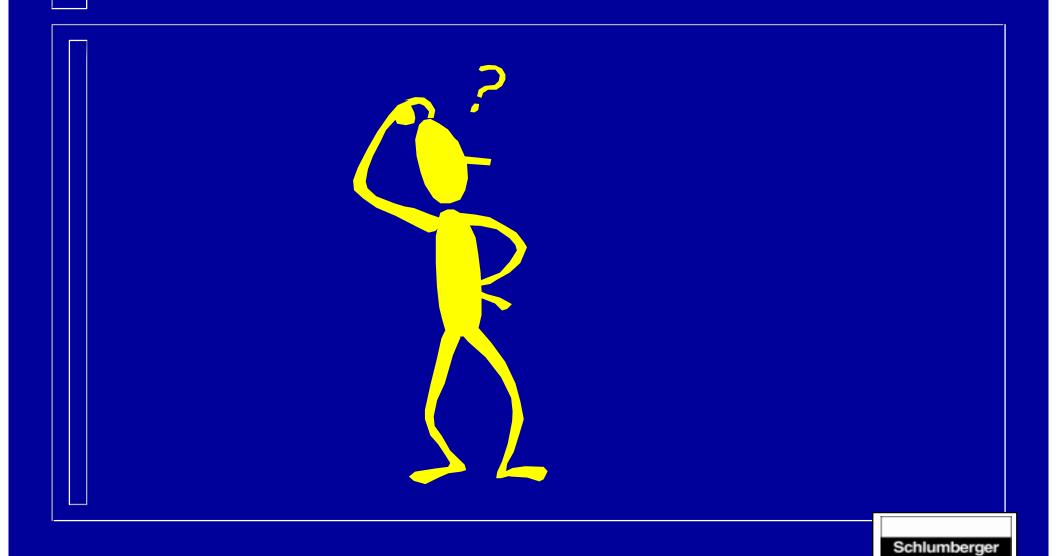


Démo

- ◆ Document SGML source
- ◆ Production du HTML-Help à la volée
- Résultat de l'export



Questions?



Oilfield Services