

## 2 CONFÉRENCES PLÉNIÈRES D'EXCEPTION :

Mardi 3 avril à 9h

« L'entreprise française face à la mondialisation »  
Regard de **Xavier FONTANET**, ancien Président  
d'**ESSILOR**.  
Animée par **Marc LANDRE**, Journaliste Social, **LE FIGARO**,  
et **Nicolas LAGRANGE**, Chef du Service Social, **BFM BUSINESS**

Mercredi 4 avril à 9h

*Le Grand Entretien de la Fonction RH*  
Interview croisée et approches comparées Europe, Amérique du Nord et Asie, avec  
**Jean-Marie LAMBERT**, DG Adjoint en charge des Ressources Humaines, **VEOLIA ENVIRONNEMENT**  
**Josiane MOISAN**, VP Acquisition de talents, Relève et Carrière, Première VP Capital Humain et Culture,  
**FEDERATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUEBEC**  
**Jean-Dominique PERRET**, Member of the Management Board, Group SVP Human Resources, **REXEL**  
Introduction d'**Annick ALLEGRET**, Directeur Conseil et Formation en entreprise, **CEGOS**

### PARMI LES 90 INTERVENANTS



**Augustin de CHAMPEAUX**,  
Directeur Ressources Humaines  
Groupe,  
**HERMES INTERNATIONAL**



**Hugues MINGUET**,  
Moine bénédictin, Fondateur  
et Animateur de l'Institut **SENS**  
**ET CROISSANCE**, Professeur, **HEC**



**Antoine RECHER**,  
Directeur Exécutif  
des Ressources Humaines,  
**ACCOR**



**Jad ARISS**,  
Directeur des Ressources  
Humaines et Secrétaire  
Général, **AXA FRANCE**



**Meryem LE SAGET**  
Experte Internationale en vision  
partagée et conduite du changement,  
Auteur de « *Le Manager Intuitif* »  
(Dunod, 2ème ed. 2006)



**Jean-Manuel SOUSSAN**,  
Directeur Ressources Humaines,  
**BOUYGUES**  
**CONSTRUCTION**



**Philippe VIVIEN**,  
Senior Executive Vice  
President Human Resources,  
**AREVA**



**Thierry HAPPE**  
Co-Fondateur et Président  
de l'Observatoire **NETEXPLO**  
(Observatoire mondial de  
l'innovation numérique)



**Rémi BOYER**,  
Directeur du Développement des  
Ressources Humaines,  
**PSA PEUGEOT CITROEN**



**Elisabeth CARPENTIER**,  
Directrice des Ressources  
Humaines Groupe,  
**SODEXO**



**Isaac GETZ**, Professeur **ESCP**  
**EUROPE**, Professeur invité à  
**STANFORD**, co-auteur de  
« *Liberté & Cie. Quand la liberté  
des salariés fait le bonheur des  
entreprises* » (Fayard, 2012)

...

23<sup>ème</sup> ÉDITION  
**3 & 4 AVRIL 2012**  
(Pré Catelan • Paris 16<sup>e</sup>)

**HR**  
CONGRÈS

Téléchargez le programme complet et toute l'actualité du Congrès HR' sur :  
[www.congreshr.com](http://www.congreshr.com)

Bénéficiez de retours d'expérience innovants et stimulants ! **Construisez votre programme :**

#### PROGRAMME DU MARDI 3 AVRIL 2012

- **Focus France / Allemagne** : engagement, compétitivité et cohésion sociale, quelle vigilance et quels plans d'actions en 2012 ?  
(avec des retours d'expériences de DRH ayant exercé en France et en Allemagne)
- Comment la fonction RH peut-elle efficacement **accompagner les évolutions stratégiques de l'entreprise** ?
- Comment **identifier, évaluer et développer les leaders** dans un contexte **d'internationalisation et d'accélération des ruptures** (économiques, technologiques, générationnelles,...) ?
- Quelles stratégies mettre en œuvre pour **reconstruire et harmoniser les collectifs** dans un contexte de défiance vis-à-vis de l'entreprise ?
- **Sens, cohérence et qualité de vie au travail** pour un service public de qualité (Cycle dédié à la Fonction Publique - FPH, FPE et FPT - et aux entreprises publiques)

#### PROGRAMME DU MERCREDI 4 AVRIL 2012

- En quoi **les environnements collaboratifs** et les **réseaux sociaux d'entreprises** invitent-ils à **repenser nos organisations** et notre culture d'entreprise ?
- **Quelle gestion des talents** en période d'incertitude et de concurrence accrue ?
- Comment améliorer la **qualité des organisations et du management intermédiaire**, garants de l'engagement des collaborateurs et de la mise en œuvre de la stratégie ?
- Comment **réussir le lien entre performance RH, organisation de la fonction et qualité de service** rendu aux clients internes ?
- Comment contribuer au **développement de l'éco-système de l'entreprise, redonner du sens au travail et apporter un nouveau souffle à l'innovation** ?

PARTENAIRES OFFICIELS



LEE HECHT  
HARRISON



**Focus France / Allemagne : engagement, compétitivité et cohésion sociale, quelle vigilance et quels plans d'actions en 2012 ?**  
 (avec des retours d'expériences de DRH ayant exercé en France et en Allemagne)

10h45 à 13h00 **Session 1 (matin)**

10h45 **REGARDS CROISES FRANCE / ALLEMAGNE**  
**Concilier cohésion sociale et compétitivité : quels enseignements peut-on tirer de comparaisons entre la France et l'Allemagne ?**

- Emploi et salaires : quelle stratégie face à la crise ?
- Quels leviers en termes d'organisation et de temps de travail pour concilier cohésion sociale et compétitivité des entreprises ?
- Comment améliorer la qualité du dialogue social sur ces questions ?
- Comment faire évoluer le modèle managérial « à la française » ?

**François NOGUE**, Directeur des Ressources Humaines Groupe et Cohésion sociale, **SNCF**  
**Serge ZIMMERLIN**, Group Vice President, Human Resources, **SGD**  
**Jean-Christophe SCIBERRAS**, Président de l'ANDRH, DRH France et Directeur des Relations Sociales Groupe, **RHODIA**

**Avec nos Invités DRH Allemands (traduction en français) :**

**Alois KRAMIS**, Directeur des Ressources Humaines, **RHODIA** (Allemagne)  
**Felix OSTERHEIDER**, Directeur Ressources Humaines, **GEORGS-MARIENHUTTE GmbH** (steel production and supply)

13h00 **Déjeuner**

**Comment la fonction RH peut-elle efficacement accompagner les évolutions stratégiques de l'entreprise ?**

10h45 à 13h00 **Session 3 (matin)**

10h45 **Comment la fonction RH peut-elle efficacement accompagner un changement de stratégie ?**

- Quelle stratégie RH pour accompagner les évolutions organisationnelles et culturelles/ changement de business model ?
- Comment donner du sens au changement et susciter l'adhésion du corps social ?
- Comment aligner les comportements managériaux à la nouvelle stratégie ?

**Ewa BRANDT**, Directrice Ressources Humaines Groupe, **TDF**  
**Franck HOUBEDEBERT**, Directeur Ressources Humaines, **HAGER GROUP**  
**Augustin de CHAMPEAUX**, Directeur Ressources Humaines Groupe, **HERMES INTERNATIONAL**  
**Jean-Christian FAILLANT**, Directeur Accompagnement Managérial du Changement, **ALTEDIA**

12h15 **Comment la fonction RH contribue-t-elle à la mise en œuvre de la double ambition du groupe à l'horizon 2015 : devenir le leader Européen de la franchise et être un leader mondial de l'hôtellerie ?**

- Comment contribuer à la croissance (+35 000 chambres par an) et à la transformation du modèle économique, plus asset light (non-propriété), créateur de valeur et générateur de cash flow ?
- Comment accompagner l'évolution de l'organisation d'Accor et l'apparition d'enjeux globaux tels que le revenue management, la montée en puissance des réservations sur le web, ou le développement de la franchise ?

**Antoine RECHER**, Directeur Exécutif des Ressources Humaines, **ACCOR**

13h00 **Déjeuner**

**Comment identifier, évaluer et développer les leaders dans un contexte d'internationalisation et d'accélération des ruptures (économiques, technologiques, générationnelles,...)**

10h45 à 13h00 **Session 5 (matin)**

10h45 **Autre temps, autre performance, autre leadership**

- A partir de l'étude d'œuvres artistiques, Christian Monjou nous interroge sur les questions de pouvoir, d'autorité, de légitimité, de valeurs, de relation à l'autre et permet à chacun de réfléchir pour transformer les contraintes actuelles en opportunités pour soi-même et pour l'entreprise.

**Christian MONJOU**, Professeur de Chaire Supérieure en Khâgne au **LYCEE HENRI IV**

11h45 **Leadership au féminin : regard croisé franco-canadien**

- Regard sur le marché de l'emploi canadien et français. Que dit la loi ? La raison d'être des actions en équité des genres
- Situation en entreprise - Contexte culturel et actions - Styles de leadership et leurs influences culturelles - Stratégies qui ont fait leurs preuves
- Présentation de la place qu'occupent les femmes dans les postes de cadres et de cadres supérieurs
- RH ou Manager ? Jouer notre rôle RH, un impact majeur à l'avancement des femmes aux postes supérieurs
- Questionner les besoins en termes de style de leadership dans les prochaines années. Qu'en est-il de la jeune relève? Le désir de pouvoir est-il influencé par les caractéristiques de genre ?
- La performance par la diversité

**Josiane MOISAN**, VP Acquisition de Talents, Relève et Carrière, Première VP Capital Humain et Culture, **FEDERATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUEBEC**  
**Olivier BURGER**, VP HR People Development, **AREVA**  
**Alain LATRY**, Président, **TECHNOMEDIA**  
**Florence GAZEAU**, Fondatrice et Dirigeante, **VIVACCI**, Coaching d'équipe dirigeante et conseil de DRH

13h00 **Déjeuner**

Chaque session (matin et après-midi) débutera par une séance où les participants seront invités à exprimer leurs attentes. A l'issue de la session, une synthèse sera proposée en vue de permettre à chacun de transposer les enseignements.

14h30 à 18h00 **Session 2 (après-midi)**

14h30 **Salaires, santé, retraite,...quelles réponses concrètes de l'entreprise pour maintenir l'engagement ?**

- Etats endettés, baisse du pouvoir d'achat, transfert des charges vers l'entreprise, allongement de la vie professionnelle... Dans ce contexte, comment revisiter nos pratiques RH ?
- Concilier coûts/pouvoir d'achat/qualité de vie des salariés
- Campagnes pour abaisser les frais de santé, accompagnement des personnes en surendettement, plan d'action sur les fins de carrière ... quels programmes pour quels pays ? Quelle articulation au niveau global ?

**Yves LAQUEILLE**, Directeur des Ressources Humaines, **ALLIANZ**  
**Elisabeth CARPENTIER**, DRH Groupe, **SODEXO**  
 Et :

**Quelle protection sociale pour les salariés de demain ?**

- Incidence des déremboursements et des nouvelles taxations des régimes de frais de santé
- Les nouveaux besoins comme la dépendance
- La nécessaire analyse des comptes pour une maîtrise des coûts
- La nécessaire information à donner aux salariés (les rassurer, les valoriser et les fidéliser notamment par une protection sociale attractive)

**Pierre-Alain BOSCHER**, Directeur «Conseil et actuariat des entreprises en protection sociale», **WINTER & ASSOCIE (filiale d'ALMA CONSULTING GROUP)**  
**Saimoye YOW SANG**, Responsable du «Conseil en information des salariés sur leur protection sociale et leur rémunération», **WINTER & ASSOCIE (filiale d'ALMA CONSULTING GROUP)**

16h00 **Comment les DRH peuvent-ils contribuer à renforcer le dialogue social dans le contexte actuel ?**

- Quel mode de régulation sociale doit fonder le modèle social européen des entreprises ?
- Comment avoir en France des partenaires sociaux « solides », en vue d'agir avant qu'ils ne se laissent « déborder par leur base » ?
- Comment rendre les IRP plus efficaces et plus légères ?
- Un dialogue social approfondi est-il possible dans un contexte de pluralité de partenaires sociaux ?

**Christian DUFOUR**, Expert en dialogue social européen, Chercheur, **UNIVERSITE DE MONTREAL**  
**Daniel CHOLLEY**, Ancien Directeur des Relations Sociales et Conseiller Social d'un grand Groupe  
**Dirk SCHULTE**, Directeur Ressources Humaines, **SALZGITTER SERVICE UND TECHNIK GmbH** (steel and technology)

18h00 **Fin de journée**

14h30 à 18h00 **Session 4 (après-midi)**

14h30 **Accompagner le changement culturel par la redéfinition des valeurs et leur déploiement auprès des hommes**

- Comment accompagner la transformation d'une organisation décentralisée et française vers une organisation globalisée avec une pression mondiale accrue ?
- Articulation avec la nouvelle stratégie, référentiel de management, éléments d'évaluation de la maison-mère (people review), conventions...Comment déployer les nouvelles valeurs via le Top 30 et le Cercle des Managers ?

**Carole REMOND**, Directrice Ressources Humaines et Communication, **GROUPE KDI KLÖCKNER & CO SE (Allemagne)**  
**Véronique ROUSSEAU**, Consultante Associée, **RESSOURCES ET PEDAGOGIE**

15h30 **Comment, grâce aux valeurs et au travail sur le sens, accompagner l'internationalisation du groupe ?**

- Comment la fonction RH a-t-elle accompagné le changement de modèle organisationnel et le développement à l'international ?
- En quoi les valeurs et le travail sur le sens favorisent-ils l'engagement des collaborateurs, notamment dans une économie mondiale à deux vitesses (zone euro/dollar vs. Zones à fort potentiel de développement) ?

**Yann-Etienne LE GALL**, Directeur des RH Groupe, **YVES ROCHER**

16h10 **Comment engager l'ensemble des collaborateurs vers un changement de business model ?**

- Comment passer d'une entreprise centrée sur les produits à une entreprise orientée vers la vente de services ? Quel impact sur la stratégie RH (recrutement, rémunération,...) ?
- En quoi la culture du groupe contribue-t-elle au succès de la transformation du groupe ?

**Philippe LE DESERT**, Directeur des RH Groupe, **CANON FRANCE**

17h00 **Comment réussir le lien entre stratégie d'entreprise et stratégie RH en période d'incertitudes, avec peu de visibilité ?**

- Comment garder le cap stratégique sans que le contexte actuel ne le remette en cause ou ne suspende les priorités ?
- Le workforce planning pour anticiper les besoins en compétences: un nouvel outil stratégique au service de la transformation du business ?

**Xavier D'ESQUERRE**, Workforce Planning & Development Senior Vice President, **SCHNEIDER ELECTRIC**  
**Laurence MORVAN**, Directrice, Global Human Capital Strategy, **ACCENTURE**  
**Sabine HAMAN**, VP Head of HR Strategy & Competency Development, **EADS**

18h00 **Fin de journée**

14h30 à 18h00 **Session 6 (après-midi)**

14h30 **Crises et négociations en situations difficiles et conditions difficiles. Des clefs pour comprendre. Des outils pour agir**

Plongés au cœur des interactions de l'entreprise, vous êtes devenus depuis quelques années des négociateurs de crise par nécessité. Tensions sociales, querelles entre équipes, stress et pression du temps, rumeurs, autant d'ingrédients qui complexifient les relations dans vos entreprises et vos organisations plongées au cœur de crises qui n'en finissent pas.

**Laurent COMBALBERT**, Ancien négociateur du **RAID**, Formateur en entreprise

15h15 **De l'homme désorienté à la recherche du sens : comment développer une éthique opérationnelle managériale ?**

- Comment réconcilier la recherche de sens et la vie économique en aidant les managers à mettre en cohérence le technique et le financier, l'organisation (management, vision, outils), la qualité des comportements, ... ?
- Comment manager par le sens et les valeurs et développer l'exemplarité des leaders ?

**Frère Hugues MINGUET**, Fondateur et Animateur de l'Institut **SENS ET CROISSANCE**, Co-Auteur de « *L'Éthique ou le chaos* » (Presses de la Renaissance, 2007), Professeur d'éthique au MBA, **HEC**

16h00 **Comment développer les capacités des leaders à évoluer dans des environnements contraints où le changement est devenu permanent, rapide et global ?**

- Quels modèles de leadership développer dans un contexte d'incertitude et de montée des risques ?
- Succession des leaders et des personnes clés : faut-il privilégier le recrutement externe ou le développement interne ?
- Quelle stratégie et quels outils privilégier pour développer le vivier de leaders et de personnes clés qui assureront la mise en œuvre de la stratégie à long terme ?

**Christophe PERILHOU**, Manager, **CEGOS**  
**Sami HAMIDA**, Head of Learning & Development, **BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES**

18h00 **Fin de journée**

**Quelles stratégies mettre en œuvre pour reconstruire et harmoniser les collectifs dans un contexte de défiance vis-à-vis de l'entreprise ?**

Co-organisé avec :



10h45 à 13h00 **Session 7 (matin)**

**10h45 A l'heure de la globalisation des cultures, comment mettre en œuvre une nouvelle éthique dans l'entreprise, afin de manager la diversité religieuse et instaurer un environnement de travail harmonieux ?**

- Comment poser et appréhender sans tabou la question religieuse sur le lieu de travail.
- Actualité et état des lieux législatifs sur la laïcité en entreprise.
- Comment manager la diversité religieuse au quotidien : la question de la valeur donnée au travail, le rapport profane et religieux à l'argent, les temps collectifs (fêtes, prières, jeun...), la notion d'espace collectif (lieu de prières...), les relations professionnelles et hiérarchiques hommes/femmes, l'alimentation, l'apparence physique (barbe, voile...).

**Jean-Luc POUTHIER**, Historien des religions et Professeur, **SCIENCES PO PARIS**

**Philippe THURAT**, Directeur de la Diversité, **AREVA**

**Laurent DEPOND**, Directeur de la Diversité à la DRH, **GROUPE ORANGE**  
**12h00 La souffrance du dirigeant : comment lever les tabous dans nos organisations ?**

- Comment concilier impératifs de performance durable, de résistance à la pression, avec la nécessité de prendre soin de sa santé au quotidien ?
- Comment travailler avec les dirigeants pour réduire leur stress et en tirer les bénéfices au niveau collectif ?

**François EYSSETTE**, Group HR Director, **BIC GROUP**

**Bruno-Luc BANTON**, Psychanalyste & Conseil Personnel de Hauts Dirigeants

13h00 **Déjeuner**

**Cycle RH public (FPH - FPE - FPT et entreprises publiques)**

**Sens, cohérence et qualité de vie au travail pour un service public de qualité**

10h45 à 13h00 **Session 9 (matin)**

**10h45 La gouvernance des organisations publiques**

- Comment restaurer la confiance dans des organisations toujours plus complexes et éloignées du terrain ? Comment les collaborateurs peuvent-ils être partie prenante du processus de dialogue interne ?
- Quel rôle pour la DRH dans la cohésion sociale des organisations ?
- Comment la DRH peut-elle sortir de sa technicité pour comprendre les besoins du travail et se rapprocher des agents ?
- Le partage de la Fonction : une décharge d'activités ? Un partage de responsabilités ?

**François DUPUY**, Sociologue, Auteur de « *Lost in Management* » (Seuil, 2011)

**Christian POIMBOEUF**, Directeur des Ressources Humaines, **AP-HP**

**Fabienne BROUILLONET**, Chef du Service des personnels d'encadrement,

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE**

**Annick ALLEGRET**, Directeur Conseil et Formation en entreprise, **CEGOS**

**Bruno PARTAIX**, Directeur Général Adjoint Ressources Humaines,

**CONSEIL GENERAL DE LA SEINE-SAINT-DENIS**

13h00 **Déjeuner**

**Interventions et leurs problématiques** relatives au thème de la journée.  
**Enseignements de la session** dans son entreprise.

14h30 à 18h00 **Session 8 (après-midi)**

**14h30 Libres, heureux et efficaces au travail ! Comment des entreprises pérennes réussissent à concilier impératif de rentabilité et besoin de liberté des collaborateurs.**

- Basés vos stratégies managériales et organisationnelles sur le respect, la prise de risque et l'initiative individuelle.
- **Isaac GETZ**, Professeur **ESCP EUROPE**, Professeur invité à **STANFORD**, co-auteur de « *Liberté & Cie. Quand la liberté des salariés fait le bonheur des entreprises* » (Fayard, 2012).

**Michel MUNZENHUTER**, Directeur Général, **SEW USOCOME**

**15h30 Comment redonner du sens au travail ? Comment cultiver l'employabilité, clef de l'engagement ?**

- Dans un contexte d'allongement de la vie professionnelle, de la fin du CDI à vie, comment cultiver l'employabilité ? Comment insérer la VAE et autres outils de la formation dans le dispositif ?
- Comment soutenir le management de proximité ?
- Quels dispositifs pour plus de bien être et de performance ?

**Hubert MONGON**, Senior VP Ressources Humaines, **MCDONALD'S FRANCE ET EUROPE DU SUD**

**16h15 Emploi des jeunes et des seniors au niveau mondial: quelle responsabilité morale de l'entreprise pour quels enjeux business ?**

- Comment redéfinir l'évolution de carrière des jeunes et les fins de carrières des seniors ?
- Quelles conséquences sur la stratégie RH et les process ?

**Thierry PARMENTIER**, Group HR Director, **TECHNIP**

**17h00 Sur fonds de délitement du lien social, comment améliorer le « vivre-ensemble » dans l'entreprise ?**

- Comment optimiser le management de la gestion des âges ?
- Quels enseignements le mouvement du « Care » peuvent s'intégrer dans une politique RH en matière d'intergénérationnel ?
- Allongement de la durée de vie, montée de la grande dépendance : jusqu'où et comment l'entreprise peut-elle gérer ses collaborateurs « aidants » auprès de proches malades ou vieillissants ?

**Serge GUERIN**, Sociologue, Responsable de la Chaire « Management des seniors », **ESG MANAGEMENT SCHOOL**, Professeur du Master « Politique Gériatrique », **SCIENCES PO PARIS**.

18h00 **Fin de journée**

14h30 à 18h **Session 10 (après-midi)**

**14h30 Développer l'engagement des agents dans le service public**

- Quelle évolution de l'engagement dans la Fonction Publique ?
- Quels sont les leviers de la satisfaction des agents dans leur travail ? Fait-on face à de nouvelles revendications ?
- Quelle place et quel rôle des acteurs, notamment du management de proximité ?
- Quels dispositifs de reconnaissance privilégier ?
- **Frédéric LIMOUZY**, Directeur du **CENTRE HOSPITALIER de GRASSE**
- **Gilles VERRIER**, Co-Directeur l'Executive Master RH de **SCIENCES PO PARIS**
- **Isabelle RINEAU**, Adjointe au Sous-Directeur des RH et de la Synthèse, **MINISTÈRE DE LA JUSTICE**

**15h30 Le rôle pour les organisations dans la santé des agents**

- Comment mesurer l'impact des conditions de travail sur la santé ? Comment prendre en compte la pénibilité et le stress ?
- Quelle place/rôle du management aux questions de santé du manager ? Comment sensibiliser le manager sur les questions de santé de leurs collaborateurs ?
- L'absentéisme est-il de la responsabilité de l'organisation ? De la conscience de chacun ? Sa hausse est-elle fatale ? Que traduit-elle ? Comment agir ?

**Irène GAZEL**, Directrice des Ressources Humaines, **COMMUNAUTE URBAINE DU GRAND LYON**

**CELINE DUGAST**, Directeur du Pôle Ressources Humaines, **CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN**

**Un médecin du travail**

**16h30 Promouvoir un renouveau du dialogue social dans la fonction publique**

- Quels sont les premiers enseignements de la mise en œuvre de la loi sur le dialogue social de juillet 2010 ?
- Comment rompre avec les carcans imposés par les textes et la pratique des jeux de rôles pour développer une réelle négociation ?
- Quels sont les points de blocage et les leviers ?
- Démocratie sociale : quelle association des agents ?

**Jean-François LEMMET**, Directeur Général Adjoint Chargé des Ressources Humaines au sein du **CONSEIL GENERAL DES HAUTS-DE-SEINE**

**Jean-Paul GUILLOT**, Président, **REALITES DU DIALOGUE SOCIAL**

**Didier BOURGOIN**, Secrétaire Général de la **SNUCLIAS-FSU**

18h00 **Fin de journée**



**COMPOSEZ VOTRE PROGRAMME A LA CARTE !**

**CHOISISSEZ 1 SESSION IMPAIRE (le matin) & 1 SESSION PAIRE (l'après-midi) PARMIS 10 SESSIONS EN PARALLÈLE PAR JOUR**

**MARDI 3 AVRIL 2012**

Matin	S1	S3	S5	S7	S9
Après-midi	S2	S4	S6	S8	S10

**MERCREDI 4 AVRIL 2012**

Matin	S11	S13	S15	S17	S19
Après-midi	S12	S14	S16	S18	S20

Merci de reporter vos choix de session sur votre bulletin d'inscription en page 8.



CONFÉRENCE PLÉNIÈRE D'OUVERTURE (précédente édition) **Carol ALLAIN**, M.Sc., M. ED., Conférencier et Auteur, Montréal (Québec), Ressources et Pédagogie



SESSION THÉMATIQUE (précédente édition) avec **Serge AIRAUDI**, Philosophe et Ethnologue, **Bernard LASSUS**, DRH France, EDF, **Christophe VICTOR**, alors DGA Administration & Finance, GROUPE FIGARO, **Claude BRUNET**, DRH Groupe, PSA PEUGEOT CITROEN



CONFÉRENCE PLÉNIÈRE D'OUVERTURE, **Vineet NAYAR**, Auteur de « *Les employés d'abord, les clients ensuite* », (Ed. Diatino, 2011) et Président Directeur Général, HCL TECHNOLOGIES (Inde)



DÉBAT entre **Jean-Paul BETBEZE**, Chef Economiste, Directeur des Etudes Economiques, CREDIT AGRICOLE SA, **Jean PEYRELEVADE**, Président de la banque d'affaires LEONARDO et **Jean-Louis BEFFA**, Président d'Honneur et Administrateur de SAINT-GOBAIN lors de la journée débat du 15.02 : « Alerte sur le Social ? »



9h00  
10h15

Conférence Plénière : Le Grand Entretien de la fonction RH - interview croisée et approches comparées Europe, Amérique du Nord et Asie, avec Jean-Marie LAMBERT, DG adjoint en charge des Ressources Humaines, VEOLIA ENVIRONNEMENT, Josiane MOISAN, VP Acquisition de talents, Relève et Carrière, Première VP Capital Humain et Culture, FEDERATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUÉBEC, Jean-Dominique PERRET, Member of the Management Board, Group SVP Human Resources, REXEL Introduction d'Annick ALLEGRET, Directeur Conseil et Formation en entreprise, CEGOS

**En quoi les environnements collaboratifs et les réseaux sociaux d'entreprises invitent-ils à repenser nos organisations et notre culture d'entreprise ?**

10h45 à 13h00 Session **11** (matin)

**10h45 Usages numériques et Réseaux Sociaux d'Entreprise : quelles sont les tendances lourdes qui auront un impact à moyen et long terme sur les entreprises (organisation, culture d'entreprise, performance, ...) ?**

- Nouvelles façons de s'informer, de consommer, d'échanger, de travailler : tendances sociétales en France et dans le monde sur les nouveaux usages et pratiques numériques.
- Quels impacts en matière de stratégie RH, d'organisation, de culture d'entreprise et de nouvelles pratiques managériales ?
- Face à la porosité des « frontières » vie privée/vie professionnelle, quelles adaptations de l'entreprise ?
- Quels sont les opportunités et les risques ?

**Thierry HAPPE**, Co-Fondateur et Président de l'Observatoire NETEXPLO (Observatoire mondial de l'innovation numérique)

**Jean-Emmanuel RAY**, Professeur de droit à PARIS I - SORBONNE et à SCIENCES PO

**Martin ROULLEAUX-DUGAGE**, Chief Knowledge Officer - Corporate Research & Innovation, AREVA

**Nicolas ROLLAND**, Directeur Prospective Sociale, DANONE  
**Laurence BARTHES**, Executive VP, Chief People & Information Officer, DASSAULT SYSTEMES

**12h15 Quels avantages compétitifs les nouvelles technologies et les réseaux sociaux peuvent-ils apporter à l'entreprise ?**

- Quelle valeur ajoutée en matière d'attraction et de recrutement des talents ?
- Quels savoir-faire requièrent ces nouveaux outils de recrutement ?

**Guillaume LARRONDE-LARRETICHE**, Responsable Grands comptes, LINKEDIN FRANCE

**Fabrice OFFRET**, Responsable Grands Comptes France, LINKEDIN FRANCE

**Avec les réactions des intervenants de la matinée**

13h00 Déjeuner

**Quelle gestion des talents en période d'incertitude, d'internationalisation et de concurrence accrue ?**

10h45 à 13h00 Session **13** (matin)

**10h45 Quelle gestion des talents dans un environnement fortement concurrentiel ?**

- Comment attirer les meilleurs ? Comment être attractif sur les métiers en tension et les compétences clés ?
- Comment faire preuve de réactivité dans le recrutement en cas de besoin d'adaptation à des variations de charge ?
- Comment adopter votre stratégie de recrutement et votre gestion des talents à court terme sans compromettre l'avenir ?
- Comment développer la culture de la performance ?
- Comment être compétitif sur la rémunération pour retenir les meilleurs ?

**Yves GRANDMONTAGNE**, Directeur des Ressources Humaines, MICROSOFT FRANCE

**Jad ARISS**, Directeur des Ressources Humaines et Secrétaire Général, AXA FRANCE

**Stéphanie NOCI**, Directrice du Pôle Conseil RH, ECPA

**12h00 Quelle stratégie de Gestion des Talents pour répondre aux enjeux de croissance et de diversification ?**

- Comment rendre les 260 000 collaborateurs encore plus acteurs de leur carrière ?
- Comment fluidifier leur mobilité au sein du groupe ?
- Quel accompagnement personnalisé pour développer leur engagement en repérant mieux et plus tôt leurs potentiels d'évolutions ?
- Comment aligner plus précisément les objectifs individuels sur la stratégie de l'entreprise ?

**Olivier FACHE**, Responsable Développement RH, AUCHAN FRANCE

**Pierre SORIA**, Vice-Président Europe du Sud, SUCCESSFACTORS

13h00 Déjeuner

**Comment améliorer la qualité des organisations et du management intermédiaire, garants de l'engagement des collaborateurs et de la mise en œuvre de la stratégie ?**

10h45 à 13h00 Session **15** (matin)

**10h45 Comment améliorer les organisations, le management et la qualité de vie au travail, leviers de l'engagement des collaborateurs ? Présentation en exclusivité des résultats du Baromètre annuel Ipsos/Edenred « Bien-Etre et Motivation des salariés en Europe » : où en est-on après quatre années de crise ? Quels points communs, quelles divergences entre salariés européens ?**

Le Baromètre annuel Ipsos/Edenred dresse un état des lieux de la relation des salariés au travail (motivation, satisfaction, confiance, pouvoir d'achat etc.) dans 6 pays européens clés et permet d'identifier les convergences et spécificités nationales. Peut-on encore parler d'exception Française ?

**Antoine SOLOM**, Directeur Général Adjoint, IPSOS

**11h15 Table ronde : Quelle stratégie pour concilier bien-être et efficacité au travail ?**

- Comment réinstaurer du sens et de la proximité dans nos organisations ? Quelle prévention des RPS ?
- Fonction RH / managers de proximité : quel partage des rôles et des responsabilités ? Quelle formation du management ?
- Jusqu'où peut-on indexer la performance sociale sur la rémunération ?

**Jean-Manuel SOUSSAN**, Directeur Ressources Humaines, BOUYGUES CONSTRUCTION

**Emmanuelle BAUMGARTNER**, Directrice Prospective RH et Animation du Réseau, EDENRED

**Christophe DES ARCIS**, Directeur Central Développement Ressources Humaines, TFI

**12h15 Valeurs verticales/valeurs horizontales : les clés pour articuler performance et bien-être au travail**  
La « modernité liquide » où tout est fluidité et changement conduit l'entreprise à intégrer verticalité (échéances, résultats, performance, ambition, raison) et horizontalité (bien-être, conciliation travail-famille, reconnaissance individuelle, ...) pour mobiliser les collaborateurs.

**Carol ALLAIN**, M.Sc., M. Ed., Conférencier et Auteur (Québec), Ressources et Pédagogie

13h00 Déjeuner

Chaque session (matin et après-midi) débutera par une séance où les participants seront invités à exprimer leurs attentes. A l'issue de la session, une synthèse sera proposée en vue de permettre à chacun de transposer les enseignements.

14h30 à 18h00 Session **12** (après-midi)

**14h30 Réseaux sociaux et lien social : osons le partage**

- Les postulats du social média vont à l'encontre même des interdits classiques et historiques du monde du travail : ils contournent les arcanes officiels au profit d'échanges directs, libres.
- L'interconnexion supplante le pouvoir traditionnel de la maîtrise de l'information.
- L'unité fondamentale, l'individu 2.0 bascule le rapport de force en sa faveur. Hier récepteur plus ou moins passif/actif, il devient à part entière émetteur autonome

**Didier PITELET**, Président Fondateur, MOON'S FACTORY

**15h30 Gouvernance et Management Collaboratif dans un contexte de transformation des entreprises :**

- Quels modèles de management collaboratif ?
- Quels bénéfices et enseignements ?
- Comment faire évoluer la culture et les comportements ?
- Comment aligner les comportements managériaux ?

**Hélène SANCERRES**, Directeur, Conduite du Changement et Coaching, CISCO

**Caroline JESSEN**, Directeur des Ressources Humaines, CISCO  
**Eric GREFFIER**, Directeur Commercial, CISCO

16h30

- Quelle gouvernance ? Quelle méthodologie ?
- Quel accompagnement au changement culturel pour faire vivre les communautés ?
- Comment faire évoluer les mentalités des managers pour libérer la parole des collaborateurs ?
- Comment démontrer la valeur ajoutée des communautés pour le business ?

**Ian POINSENET**, Head of Innovation and KM, BNP PARIBAS ASSURANCE

**Xavier AUCOMPTÉ**, Directeur Général, WEA AGENCE CONSEIL

18h00 Fin de journée

14h30 à 18h00 Session **14** (après-midi)

**14h30 Faire de la mobilité interne un levier de développement des compétences et de rétention.**

- Capitaliser sur les ressources internes pour développer les compétences dont l'entreprise a besoin
- Faire de la mobilité un facteur d'employabilité au bénéfice des collaborateurs et de l'entreprise
- Motiver et fidéliser les talents dans un contexte incertain, où les marges de manœuvre salariales sont faibles

**Véronique TISSOT**, Manager, CONVICTIONS RH  
**Christelle DROUART**, Human Resources Manager, BIO-RAD LABORATOIRES

**Alban BUREAU**, Directeur des projets RH Groupe, SAINT-GOBAIN  
**Meike ALETTI**, Responsable du Développement RH, SAINT-GOBAIN

**15h10 Comment adapter votre stratégie de gestion des talents à court terme sans compromettre l'avenir ?**

- Comment rendre l'organisation agile pour s'adapter aux variations de charges ?
- Quelle gestion des talents pour concilier enjeux à court-terme, notamment liés à la crise, et développement des compétences nécessaires à la mise en œuvre la stratégie du groupe à long terme ?

**Philippe VIVIEN**, Senior Executive VP HR, AREVA

**16h05 Comment les RH participent au plan de performance pour poursuivre la croissance hors de l'Europe et rester compétitif en Europe, en encourageant notamment la mobilité interne ?**

- Comment accompagner le redéploiement de 1900 emplois prévu dans le cadre du plan de performance 2012 ?
- Quel dispositif pour accompagner chaque salarié dans sa reconversion, en donnant la priorité à la mobilité interne ?
- Quelles mesures concrètes (bilan professionnel, formation, aides à la mobilité géographique, ...) ?

**Rémi BOYER**, Directeur Développement RH, PSA PEUGEOT CITROËN

**16h50 Comment identifier et développer les leaders (managers clés, hauts potentiels, ...) dans un contexte de globalisation ?**

- Quelle vision promouvoir et quel sens donner aux tensions, complémentarités et équilibres quand l'échelle d'une action est celle du monde et de la grande organisation mondialisée ?
- Comment instaurer de la confiance face à ce qui est souvent perçu comme aléa et anonymat des centres de décisions ?
- Quels moyens peuvent être mis en œuvre par les RH ?

**Claire SILLAM**, Directeur Ressources Humaines, TELINDUS FRANCE  
**Patrice VIVANT**, Directeur des Ressources Humaines, EON  
**François DYCKMANS**, Directeur, LHH-DBM DIRIGEANTS

18h00 Fin de journée

14h30 à 18h00 Session **16** (après-midi)

**14h30 Loyauté et contrat moral, les deux valeurs clés de l'engagement des cadres. Résultat d'une étude menée auprès de 3000 cadres en décembre 2011**

- Comment les cadres perçoivent-ils leur situation professionnelle ?
- Quel rapport à l'entreprise et au travail : organisation et management, les relations avec la direction, notion de reconnaissance et de confiance
- Comment les cadres définissent-ils l'engagement, la notion de loyauté et de contrat moral ?

**Pierre LAMBLIN**, Directeur des Etudes et Recherche, APEC

**15h10 Comment remobiliser les managers intermédiaires et développer leur leadership dans un contexte de changement ?**

- En période d'incertitudes, comment améliorer la qualité du management de proximité, qui porte à la fois les évolutions stratégiques de l'entreprise et les attentes du corps social ?
- Quel dispositif de formation ? Quels leviers de motivation ?

**Pierre-Hugues DUTRAY**, DRH et Communication Interne, GROUPE UNEO

**Stéphane AMIOT**, VP Western Europe, SHL

**Bertrand DELMAS**, Group HR Director, ORANGINA SCHWEPPES

**16h45 En lien avec la démarche du Groupe Sanofi en France sur la prévention des risques psychosociaux, comment accompagner les collaborateurs des Fonctions Centrales et développer leurs compétences à tous les niveaux de l'organisation ?**

- Sensibiliser et donner les outils adaptés à chaque profil de collaborateur en tenant compte de leurs besoins
- Inscrire cette démarche dans le temps, varier les supports et les moyens d'action pour développer leurs connaissances et leurs compétences en matière de prévention des RPS.

**Maryline PROUET**, Responsable Formation, SANOFI

18h00 Fin de journée

9h00-10h15 Conférence Plénière : Le Grand Entretien de la Fonction RH - interview croisée et approches comparées Europe, Amérique du Nord et Asie, avec : Jean-Marie LAMBERT, DG Adjoint en charge des Ressources Humaines, VEOLIA ENVIRONNEMENT et Josiane MOISAN, VP Acquisition de talents, Relève et Carrière, Première VP Capital Humain et Culture, FEDERATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUEBEC, Jean-Dominique PERRET, Member of the Management Board, Group SVP Human Resources, REXEL Introduction d'Annick ALLEGRET, Directeur Conseil et Formation en entreprise, CEGOS

Comment réussir le lien entre performance RH, organisation de la fonction et qualité de service rendu aux clients internes ?

10h45 à 13h00 Session 17 (matin)

10h45 Comment accroître la performance et la contribution stratégique de la fonction RH ?

- Comment définir une vision partagée de fonction la RH fondée sur des orientations stratégiques portées par la direction générale, la DRH et les directions opérationnelles ?
Quels choix d'organisation RH privilégier ?
Face à des évolutions organisationnelles, comment accompagner le changement au niveau des opérationnels ?
Comment professionnaliser la filière RH pour conjuguer maîtrise technique et compréhension et accompagnement des enjeux business ?
Direction RH et Direction Financière : comment piloter simultanément performance économique et sociale ?

Raphaël DOUTREBENTE, Organisation & Human Resources, Director, GROUPE MONIER
Vincent LECERF, Directeur des Ressources Humaines Groupe, TARKETT

11h45 Définition de la vision : comment rendre le salarié acteur de la stratégie ?

- Comment co-créer la vision stratégique avec l'ensemble des collaborateurs ?
Comment acculturer le top management à une démarche qui n'est plus « top/down » et qui tient compte des nouvelles aspirations des collaborateurs : autonomie, sens, débat participatif, construction d'un « futur commun »,...
Comment adapter cette démarche dans des groupes internationalisés ?

Meryem LE SAGET, Experte Internationale en vision et conduite du changement
Christine JUTARD, Directrice des Ressources Humaines Groupe, KIABI
Corinne VIART, DRH des Systèmes d'Information, GROUPE ADEO

13h00 Déjeuner

Comment contribuer au développement de l'éco-système de l'entreprise, redonner du sens au travail et apporter un nouveau souffle à l'innovation ?

10h45 à 13h00 Session 19 (matin)

10h45 "Social business", « chaînes de valeur hybride », "Base of the pyramid" ... comment ces stratégies innovantes et socialement responsables amènent de grandes entreprises à contribuer à développer un nouveau modèle économique.

- Pourquoi la pérennité et la performance durable de l'entreprise sont désormais liées, voire conditionnées, à son profit mais aussi à son impact social ? Quels sont les fondements du concept de "Base de la pyramide" qui représente 4 milliards de "clients pauvres" sur la planète ?
Croissance, innovation, sens au travail... quels intérêts ont les grandes entreprises et les ONG/entrepreneurs sociaux à bâtir des partenariats stratégiques ?

Jean-Marc BORELLO, Président Fondateur, GROUPE SOS
Frédéric ROUSSEL, Fondateur et Directeur du Développement d'ACTED, et Fondateur de CONVERGENCES 2015

Thierry SIBIEUDE, Directeur de la Chaire Entrepreneurat Solidaire, ESSEC
Gilles VERMOT-DESROCHES, Directeur du Développement Durable, SCHNEIDER ELECTRIC

12h00 Comment grandes entreprises et entrepreneurs sociaux mettent sur pieds des partenariats stratégiques d'un nouveau type. Retours d'expériences.

- Témoignages et bonnes pratiques d'entreprises engagées dans la mise en œuvre de programmes.
Comment les entreprises gèrent les leviers et les obstacles pour mettre en œuvre ces stratégies hybrides.
Comment gérer les défis culturels inhérents à ces partenariats ?

Bernard SAINCY, Directeur Responsabilité Sociétale, GDF SUEZ
Olivia VERGER-LISICKI, Responsable « Business Inclusif », IMS-ENTREPRENDRE POUR LA CITE
Arnaud MOUROT, Directeur, ASHOKA FRANCE, SUISSE, BELGIQUE

13h00 Déjeuner

Intervenants et leurs problématiques relatives au thème de la journée. Enseignements de la session dans son entreprise.

14h30 à 18h00 Session 18 (après-midi)

14h30 La fonction RH, « business et social partner » : quel pilotage associé pour mesurer la valeur créée ?

- Dans un environnement incertain, changeant et complexe, quelle posture doit adopter la fonction RH ?
Comment anticiper et accompagner les évolutions et les nouveaux défis de l'entreprise ? Avec quels moyens ?
Quels indicateurs pour quelle qualité de service rendu aux clients internes ?

Nathalie DROUET, Vice President Human Resources, CELIO
Nathalie BOUSCASSE, Directeur Expertise, CEGOS
Eric PIETRAC, Group HR Director, SUBSEA7

15h30 Internationalisation : comment trouver l'équilibre entre harmonisation des processus de gestion des talents et le besoin d'adaptation aux spécificités locales ?

- Quelle stratégie de talent management pour accompagner l'internationalisation de l'entreprise ?
Comment passer d'un modèle français à une gestion internationale des talents ?

Dominique MASSONI, Directrice du Développement des RH et Communication Interne, ARKEMA
Stephane VALLEE, Human Resources Director, BOUYGUES BATIMENT INTERNATIONAL

16h30 Comment améliorer les processus de mobilité interne en un minimum de temps ?

- Offrir une vue globale sur les offres à pourvoir dans le monde
Mettre en place une solution unique, sans imposer des processus figés aux filiales
Quelle valeur ajoutée pour l'ensemble des collaborateurs et les équipes RH ?

Nicolas PINGNELAIN, Directeur Avant Ventes, TALEO
Sylvie MALLET, HRIS Project Director, CARREFOUR

17h15 Améliorer la performance opérationnelle de la fonction RH dans le monde et la qualité de service aux clients internes

- Accélérer l'amélioration des processus au niveau global en impliquant les managers et l'ensemble des salariés
Quels choix d'organisation RH pour conjuguer productivité et qualité de service ?
Accompagner le changement au niveau de la communauté RH et des opérationnels

Sergio FARAUDO, Excellence HR Manager, PSA PEUGEOT CITROEN
18h00 Fin de journée

14h30 à 18h00 Session 20 (après-midi)

14h30 Ces stratégies "hybrides" s'avèrent de solides atouts pour attirer et fidéliser les meilleurs. Quelles sont les implications organisationnelles et RH de ces stratégies orientées "Base of the pyramid" ?

- Comment articuler l'univers de la grande entreprise, des ONG et/ou entrepreneurs sociaux ?
Quelle communication RH autour de ces profils ?
Sur quels critères recruter les candidats ? Doivent-ils être issus de la mobilité interne ou venir de l'extérieur ?
Quels types de parcours construire pour ces profils "hybrides" en interne.

Olivier KAYSER, Président du Cabinet en Stratégies Hybrides, HYSTRA
Damien DESJONQUERES, Responsable de l'Innovation Sociétale, au Département du Développement Durable, TOTAL
Fabienne POUYADOU, Directrice des Partenariats, CARE FRANCE

16h00 Comment former les collaborateurs juniors et expérimentés à ces nouveaux modèles économiques, nécessitant compétences techniques, managériales et connaissance du terrain ?

- Quels types de formation au Social Business existent à ce jour dans les grandes écoles ?
Quels enseignements sont dispensés et quels profils émergent ?
Comment les entreprises travaillent avec ces écoles, pionnières sur le thème du Social Business ?

Anne-Claire PACHE, Professeur titulaire de la chaire Philanthropie, ESSEC
Francois PERROT, Affordable Housing Project, LAFARGE

17h00 Comment évaluer l'impact social de ces stratégies hybrides ?

- La mesure de la performance sociale prend une acuité croissante à l'heure où les notations extra-financières prennent de l'ampleur.
Quelles sont les techniques existantes et pertinentes ?

Nicolas HAZARD, Président du Comptoir de l'innovation, GROUPE SOS
David GIFFARD, Directeur du Développement, GROUPE SOS

18h00 Fin de journée

SESSION 15

- Antoine SOLOM, Directeur Général Adjoint, IPSOS
Jean-Manuel SOUSSAN, Directeur Ressources Humaines, BOUYGUES CONSTRUCTION
Carol ALLAIN, M.Sc., M. Ed., Conférencier et Auteur - Montréal (Québec) Ressources et Pédagogie
Emmanuelle BAUMGARTNER, Directrice Prospective RH et Animation du Réseau, EDENRED
Christophe Des ARCIS, Directeur Central Développement Ressources Humaines, TFI

SESSION 16

- Pierre LAMBLIN, Directeur des Etudes et Recherche, APEC
Bertrand DELMAS, Group HR Director, ORANGINA SCHWEPPE (GROUPE SUNTORY)
PIERRE-HUGUES DUTRAY, Directeur des Ressources Humaines et Communication Interne, GROUPE UENO
Stéphane AMIOT, VP Western Europe, SHL
Maryline PROUET, Responsable Formation, SANOFI

SESSION 17

- Raphaël DOUTREBENTE, Organisation & Human Resources Director, GROUPE MONIER
Vincent LECERF, Directeur des Ressources Humaines Groupe, TARKETT
Meryem LE SAGET, Experte Internationale en vision et conduite du changement
Christine JUTARD, Directrice des Ressources Humaines Groupe, KIABI
Corinne VIART, DRH des Systèmes d'Information, GROUPE ADEO

SESSION 18

- Nathalie DROUET, Vice President Human Resources, CELIO
Nathalie BOUSCASSE, Directeur Expertise, CEGOS
Eric PIETRAC, Group HR Director, SUBSEA7
Dominique MASSONI, Directrice du Développement des RH et Communication Interne, ARKEMA
Stephane VALLEE, Human Resources Director, BOUYGUES BATIMENT INTERNATIONAL
Sergio FARAUDO, Excellence HR Manager, PSA PEUGEOT CITROEN
Nicolas PINGNELAIN, Directeur Avant Ventes, TALEO
Sylvie MALLET, HRIS Project Director, CARREFOUR

SESSION 19

- Jean-Marc BORELLO, Président Fondateur, GROUPE SOS
Frédéric ROUSSEL, Fondateur et Directeur du Développement d'ACTED, et Fondateur de CONVERGENCES 2015
Thierry SIBIEUDE, Directeur de la Chaire Entrepreneurat Solidaire, ESSEC
Bernard SAINCY, Directeur Responsabilité Sociétale, GDF SUEZ
Olivia VERGER-LISICKI, Responsable « Business Inclusif », IMS-ENTREPRENDRE POUR LA CITE
Arnaud MOUROT, Directeur, ASHOKA FRANCE, SUISSE, BELGIQUE

SESSION 20

- Olivier KAYSER, Président du Cabinet en Stratégies Hybrides, HYSTRA
Damien DESJONQUERES, Responsable de l'Innovation Sociétale, au Département du Développement Durable, TOTAL
Fabienne POUYADOU, Directrice des Partenariats, CARE FRANCE
Anne-Claire PACHE, Professeur titulaire de la chaire Philanthropie, ESSEC
Nicolas HAZARD, Président du Comptoir de l'innovation, GROUPE SOS
Francois PERROT, Affordable Housing Project, LAFARGE

## SESSION 1



**François NOGUÉ**, Directeur des Ressources Humaines Groupe et Cohésion sociale, **SNCF**



**Serge ZIMMERLIN**, Group Vice President, Human Resources, **SGD**



**Jean-Christophe SCIBERRAS**, Président de l'ANDRH, DRH France et Directeur des Relations Sociales Groupe, **RHODIA**



**Felix OSTERHEIDER**, Directeur Ressources Humaines, **GEORGSMARIENHUTTE GmbH** (steel production and supply) (traduit en français)

## SESSION 2



**Christian DUFOUR**, Expert en dialogue social européen, Chercheur, **UNIVERSITE DE MONTREAL**



**Yves LAQUEILLE**, Directeur des Ressources Humaines, **ALLIANZ**



**Elisabeth CARPENTIER**, Directeur des RH Groupe, **SODEXO**



**Pierre-Alain BOSCHER**, Directeur du département «Conseil et actuariat des entreprises en protection sociale», **WINTER & ASSOCIE** (filiale d'ALMA CONSULTING GROUP)



**Saimoye YOW SANG**, Responsable du «Conseil en information des salariés sur leur protection sociale et leur rémunération», **WINTER & ASSOCIE** (filiale d'ALMA CONSULTING GROUP)



**Dirk SCHULTE**, Directeur Ressources Humaines, **SALZGITTER SERVICE UND TECHNIK GmbH** (steel and technology) (traduit en français)

## SESSION 3



**Ewa BRANDT**, Directrice Ressources Humaines Groupe, **TDF**



**Franck HOUBEDEBERT**, Directeur Ressources Humaines, **HAGER GROUP**



**Augustin de CHAMPEAUX**, Directeur Ressources Humaines Groupe, **HERMES INTERNATIONAL**



**Jean-Christian FAILLANT**, Directeur Accompagnement Managérial du Changement, **ALTEDIA**



**Antoine RECHER**, Directeur Exécutif des Ressources Humaines, **ACCOR**

## SESSION 4



**Carole REMOND**, Directrice Ressources Humaines et Communication, **GROUPE KDI KLÖCKNER & CO SE** (Allemagne)



**Véronique ROUSSEAU**, Consultante Associée, **RESSOURCES ET PEDAGOGIE**



**Yann-Etienne LE GALL**, Directeur des RH Groupe, **YVES ROCHER**



**Philippe LE DISERT**, Directeur des RH Groupe, **CANON FRANCE**



**Xavier D'ESQUERRE**, Workforce Planning & Development Senior VP, **SCHNEIDER ELECTRIC**



**Laurence MORVAN**, Directrice, Global Human Capital Strategy, **ACCENTURE**



**Sabine HAMAN**, VP Head of HR Strategy & Competency Development, **EADS**

## SESSION 5



**Christian MONJOU**, Professeur de Chaire Supérieure en Khâgne au **LYCEE HENRI IV**



**Josiane MOISAN**, VP Acquisition de Talents, Relève et Carrière, Première VP Capital Humain et Culture, **FEDERATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUEBEC**



**Olivier BURGER**, VP HR People Development, **AREVA**



**Alain LATRY**, Président, **TECHNOMEDIA**



**Florence GAZEAU**, Fondatrice et Dirigeante, **VIVACCI**, Coaching d'équipe dirigeante et conseil de DRH

## SESSION 6



**Frère Hugues MINGUET**, Fondateur et Animateur de l'Institut **SENS ET CROISSANCE**, Co-Auteur de «*L'Éthique ou le chaos*» (Presses de la Renaissance, 2007)



**Christophe PERILHOU**, Manager, **CEGOS**



**Sami HAMIDA**, Head of Learning & Development, **BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES**



**Laurent COMBALBERT**, Ancien négociateur du **RAID**, Formateur en entreprise

## SESSION 7



**Jean-Luc POUTHIER**, Historien des religions et Professeur, **SCIENCES PO PARIS**



**Laurent DEPOND**, Directeur de la Diversité à la DRH, **GROUPE ORANGE**



**Philippe THURAT**, Directeur de la Diversité & de l'Égalité des Chances, **AREVA**



**François EYSSETTE**, Group HR Director, **BIC GROUP**



**Bruno-Luc BANTON**, Psychanalyste & Conseil Personnel de Hauts Dirigeants

## SESSION 8



**Isaac GETZ**, Professeur **ESCP EUROPE**, Professeur invité à **STANFORD**, co-auteur de «*Liberté & Cie. Quand la liberté des salariés fait le bonheur des entreprises*» (Fayard, 2012)



**Michel MUNZENHUTER**, Directeur Général, **SEW USOCOME**



**Hubert MONGON**, Senior VP Ressources Humaines, **MCDONALD'S FRANCE ET EUROPE DU SUD**



**Thierry PARMENTIER**, Group HR Director, **TECHNIP**



**Serge GUERIN**, Sociologue, Responsable de la Chaire «Management des seniors», **ESG MANAGEMENT SCHOOL**, Professeur du Master Politique Gériatrique, **SCIENCES PO PARIS**

## SESSION 9



**François DUPUY**, Sociologue et Auteur de «*Lost in Management*» (Seuil, 2011)



**Christian POIMBOEUF**, Directeur des Ressources Humaines, **AP-HP**



**Fabienne BROUILLONET**, chef du service des personnels d'encadrement, **MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE**



**Annick ALLEGRET**, Directeur Activité Formation sur-mesure et Conseil, **CEGOS**



**Bruno PARTAIX**, DGA Ressources Humaines, **CONSEIL GENERAL DE LA SEINE-SAINT-DENIS**

## SESSION 10



**Frédéric LIMOUZY**, Directeur du **CENTRE HOSPITALIER DE GRASSE**



**Gilles VERRIER**, Co-Directeur l'Executive Master RH de **SCIENCES PO PARIS**



**Irène GAZEL**, Directrice des Ressources Humaines, **COMMUNAUTE URBAINE DU GRAND LYON**



**Jean-François LEMMET**, Directeur Général Adjoint Chargé des Ressources Humaines au sein du **CONSEIL GENERAL DES HAUTS-DE-SEINE**



**Jean-Paul GUILLOT**, Président, **REALITES DU DIALOGUE SOCIAL**



**Isabelle RINEAU**, Adjointe au Sous-Directeur des RH et de la Synthèse, **MINISTÈRE DE LA JUSTICE**



**CELINE DUGAST**, Directeur du Pôle Ressources Humaines, **CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN**



**Didier BOURGOIN**, Secrétaire Général de la **SNUCLIAS-FSU**

## SESSION 11



**Thierry HAPPE**, Co-Fondateur et Président de l'Observatoire **NETEXPLO** (Observatoire mondial de l'innovation numérique)



**Martin ROULLEAUX-DUGAGE**, Chief Knowledge Officer-Corporate Research & Innovation, **AREVA**



**Laurence BARTHES**, Executive VP, Chief People & Information Officer, **DASSAULT SYSTEMES**



**Nicolas ROLLAND**, Directeur Prospective Sociale, **DANONE**



**Jean-Emmanuel RAY**, Professeur de droit à **PARIS I-SORBONNE** et à **SCIENCES PO**



**Guillaume LARRONDE-LARRETICHE**, Responsable Grands comptes, **LINKEDIN FRANCE**



**Fabrice OFFRET**, Responsable Grands Comptes France, **LINKEDIN FRANCE**

## SESSION 12



**Didier PITELET**, Président Fondateur, **MOON'S FACTORY**



**Hélène SANCERRES**, Directeur, Conduite du Changement et Coaching, **CISCO**



**Caroline JESSEN**, Directeur des Ressources Humaines, **CISCO**



**Louis-Pierre GUILLAUME**, Entreprise Communities & KnowledgeManagement, **SCHNEIDER ELECTRIC**



**Eric GREFFIER**, Directeur Commercial, **CISCO**



**Ian POINSENET**, Head of Innovation and KM, **BNP PARIBAS ASSURANCE**



**Xavier AUCOMPT**, Directeur Général, **WEA AGENCE CONSEIL**

## SESSION 13



**Yves GRANDMONTAGNE**, Directeur des Ressources Humaines, **MICROSOFT FRANCE**



**Jad ARISS**, Directeur des Ressources Humaines et Secrétaire Général, **AXA FRANCE**



**Stéphanie NOCI**, Directrice du Pôle Conseil RH, **ECPA**



**Olivier FACHE**, Responsable Développement RH, **AUCHAN FRANCE**



**Pierre SORIA**, Vice-Président Europe du Sud, **SUCCESSFACTORS**

## SESSION 14



**Christelle DROUART**, Human Resources Manager, **BIO-RAD LABORATOIRES**



**Véronique TISSOT**, Manager, **CONVICTIONS SRH**



**Philippe VIVIEN**, Senior Executive VP HR, **AREVA**



**Rémi BOYER**, Directeur du Développement des Ressources Humaines, **PSA PEUGEOT CITROEN**



**Claire SILLAM**, Directeur Ressources Humaines, **TELINDUS FRANCE**



**Patrice VIVANT**, Directeur des Ressources Humaines, **E.ON**



**François DYCKMANS**, Directeur, **LHH-DBM DIRIGEANTS**



**Alban BUREAU**, Directeur des projets RH Groupe, **SAINT GOBAIN**



**Meike ALETTI**, Responsable du Développement RH, **SAINT-GOBAIN**

**PARMI LES MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE ET LES 90 INTERVENANTS DE CETTE 23<sup>ème</sup> ÉDITION :**

Nous remercions les Membres du Comité de Pilotage et Intervenants de cette 23<sup>ème</sup> édition pour leurs précieux conseils, leurs contributions actives et leurs retours d'expériences les 3 et 4 avril prochains.

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <br><b>Antoine RECHER,</b><br>Directeur Exécutif<br>des Ressources Humaines,<br><b>ACCOR</b>                         | <br><b>Franck HOUBEDEBERT,</b><br>Directeur Ressources Humaines,<br><b>HAGER GROUP</b>   | <br><b>Thierry PARMENTIER,</b><br>Group HR Director,<br><b>TECHNIP</b>  | <br><b>Augustin de CHAMPEAUX,</b><br>Directeur Ressources Humaines<br>Groupe,<br><b>HERMES INTERNATIONAL</b>                                    |
| <br><b>Rémi BOYER,</b><br>Directeur du Développement des<br>Ressources Humaines,<br><b>PSA PEUGEOT CITROEN</b>       | <br><b>Jad ARISS,</b><br>Directeur des Ressources Humaines<br>et Secrétaire Général,<br><b>AXA FRANCE</b>  | <br><b>Xavier D'ESQUERRE,</b><br>Strategic Workforce Planning<br>Senior Vice President,<br><b>SCHNEIDER ELECTRIC</b>                            | <br><b>Laurence BARTHES,</b><br>Executive VP, Chief People &<br>Information Officer<br><b>DASSAULT SYSTEMES</b>                                 |
| <br><b>Jean-Manuel SOUSSAN,</b><br>Directeur Ressources Humaines,<br><b>BOUYGUES CONSTRUCTION</b>                    | <br><b>Philippe VIVIEN,</b><br>Senior Executive Vice President<br>Human Resources,<br><b>AREVA</b>   | <br><b>Elisabeth CARPENTIER,</b><br>Directrice des Ressources<br>Humaines Groupe,<br><b>SODEXO</b>  | <br><b>Nicolas ROLLAND,</b><br>Directeur Prospective Sociale,<br><b>DANONE</b>  |
| <br><b>Caroline JESSEN,</b><br>Directeur des Ressources Humaines,<br><b>CISCO</b>                                    | <br><b>Jean-Marie LAMBERT,</b><br>DG adjoint en charge des<br>Ressources Humaines,<br><b>VEOLIA ENVIRONNEMENT</b>  | <br><b>Yann-Etienne LE GALL,</b><br>Directeur des Ressources<br>Humaines Groupe,<br><b>GRUPE YVES ROCHER</b>                                    | <br><b>Bernard SAINCY,</b><br>Directeur Responsabilité Sociétale,<br><b>GDF SUEZ</b>  |
| <br><b>Bertrand DELMAS,</b><br>Group HR Director,<br><b>ORANGINA SCHWEPPEES<br/>(GRUPE SUNTORY)</b>                  | <br><b>Nathalie DROUET,</b><br>Vice President Human Resources,<br><b>CELIO</b>   | <br><b>Vincent LECERF,</b><br>Directeur des Ressources<br>Humaines Groupe,<br><b>TARKETT</b>  | <br><b>Hervé BORENSZTEJN,</b><br>Senior HR Leader,<br><b>GE ENERGY POWER<br/>CONVERSION</b>   |
| <br><b>Philippe LE DISERT,</b><br>Directeur Ressources<br>Humaines Groupe,<br><b>CANON FRANCE</b>                  | <br><b>Serge ZIMMERLIN,</b><br>Group Vice President,<br>Human Resources,<br><b>SGD GROUP</b>   | <br><b>Christine JUTARD,</b><br>Directrice des Ressources<br>Humaines Groupe,<br><b>KIABI</b>   | <br><b>Hubert MONGON,</b><br>Senior VP Ressources Humaines,<br><b>MCDONALD'S<br/>FRANCE ET EUROPE DU<br/>SUD</b>                              |
| <br><b>François NOGUÉ,</b><br>Directeur Général Délégué<br>Cohésion et Ressources Humaines,<br><b>SNCF</b>         | <br><b>Josiane MOISAN,</b> VP<br>Acquisition de Talents, Relève et Carrière,<br>Première VP Capital Humain et Culture,<br><b>FEDERATION DES CAISSES<br/>DESJARDINS DU QUEBEC</b> | <br><b>Jean-Christophe<br/>SCIBERRAS,</b><br>Président de l'ANDRH, DRH<br>France et Directeur des Relations<br>Sociales Groupe, <b>RHODIA</b> | <br><b>Sabine HAMAN,</b><br>VP Head of HR Strategy &<br>Competency Development,<br><b>EADS</b>  |
| <br><b>Yves GRANDMONTAGNE,</b><br>Directeur des Ressources Humaines,<br><b>MICROSOFT FRANCE</b>                    | <br><b>Yves LAQUEILLE,</b><br>Directeur des Ressources Humaines,<br><b>ALLIANZ</b>   | <br><b>Ewa BRANDT,</b><br>Directrice Ressources Humaines<br>Groupe,<br><b>TDF</b>   | <br><b>Thierry BARIL,</b><br>Group Human Resources Director,<br><b>EADS</b> et Executive VP HR, <b>AIRBUS</b>                                 |
| <br><b>JEAN-DOMINIQUE PERRET,</b><br>Member of the Management<br>Board, Group SVP Human<br>Resources, <b>REXEL</b> | <br><b>Brigitte DUMONT,</b> Directrice<br>Adjointe des RH Groupe,<br><b>FRANCE TELECOM - ORANGE,</b><br>Vice-Présidente Déléguée, <b>ANDRH</b>                                   | <br><b>Christian POIMBOEUF,</b><br>Directeur des Ressources<br>Humaines,<br><b>ASSISTANCE PUBLIQUE -<br/>HOPITAUX DE PARIS</b>                | <br><b>Dirk SCHULTE,</b> Directeur<br>Ressources Humaines,<br><b>SALZGITTER SERVICE UND<br/>TECHNIK GmbH</b><br>(steel and technology)<br>... |

**ET DES REGARDS DÉCALÉS : ÉCHANGEZ AVEC 30 SPECIALISTES DE RENOM !**

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <br><b>Isaac GETZ,</b> Professeur <b>ESCP<br/>EUROPE,</b> Professeur invité à<br><b>STANFORD,</b> co-auteur de « Liberté &<br>Cie. Quand la liberté des salariés fait le bonheur des<br>entreprises » (Fayard, 2012) | <br><b>Thierry HAPPE,</b><br>Co-fondateur et Président<br>de l'Observatoire <b>NETEXPLO</b><br>(Observatoire mondial de l'innovation<br>numérique)  | <br><b>Frère Hugues MINGUET,</b><br>Moine bénédictin, Fondateur et animateur<br>de l'Institut <b>SENS ET CROISSANCE,</b> Professeur<br>d'éthique au <b>MBA, HEC</b> | <br><b>Meryem LE SAGET,</b><br>Experte internationale en vision<br>et conduite du changement,<br>Auteur de « Le Manager Intuitif »<br>(Dunod, 2ème éd. 2006) |
| <br><b>Jean-Luc POUTHIER,</b><br>Historien des religions et<br>Professeur,<br><b>SCIENCES PO PARIS</b>   | <br><b>Yves GIROUARD,</b><br>Président du <b>CERCLE MAGELLAN,</b><br>Professeur Associé, Directeur du MS<br>« GRH & MI » des <b>ARTS ET METIERS<br/>PARIS TECH</b> et de l' <b>ENS CACHAN</b> | <br><b>François DUPUY,</b><br>Sociologue et Auteur de<br>« Lost in Management »<br>(Seuil 2011)   | <br><b>Christian MONJOU,</b> Professeur<br>de Chaire Supérieure en Khâgne au<br><b>LYCEE HENRI IV</b>  |
| <br><b>Thierry SIBIEUDE,</b><br>Directeur de la Chaire Entrepreneurat<br>Solidaire,<br><b>ESSEC</b>  | <br><b>Serge GUERIN,</b><br>Sociologue et Professeur à l' <b>ESG<br/>MANAGEMENT SCHOOL</b>  | <br><b>Laurent COMBALBERT,</b><br>Ancien Négociateur du <b>RAID</b><br>et Formateur en entreprise   | <br><b>Jean-Emmanuel RAY,</b><br>Professeur de droit à<br><b>PARIS I-SORBONNE</b><br>et à <b>SCIENCES PO</b>   |

<b>PARTENAIRES OFFICIELS</b>				<b>SPONSORS OFFICIELS</b>						
										
					<b>FORUM EXPERTS</b>					
<b>PARTENAIRES INSTITUTIONNELS</b>			<b>PARTENAIRES PRESSE</b>					<b>UN ÉVÉNEMENT</b>		

## RETOURNEZ LE BULLETIN CI-DESSOUS DÛMENT COMPLÉTÉ

**Par courrier :** ARCANEO - 137, rue de l'université 75007 Paris

**Par fax au :** +33 (0)1 53 10 79 40 **ou par mail :** [congreshr@arcanéo-group.com](mailto:congreshr@arcanéo-group.com)

**Renseignements :** +33 (0)1 53 10 79 41 / 45

## VOS FRAIS D'INSCRIPTION PEUVENT ÊTRE PRIS EN CHARGE AU TITRE DE LA FORMATION

**ARCANEO** dispose d'un numéro d'agrément formation : **11 92 16 623 92**

■ Votre facture tient lieu de convention de formation simplifiée.

■ Elle vous sera adressée dans les jours suivant votre inscription.

**VOS COORDONNÉES** dans le cadre d'un Pass Entreprise\*, nous vous remercions de photocopier le bulletin pour chaque collaborateur.

Participant 1  2  3  4  5  6

Mme. Mlle. Mr. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Tél. direct : \_\_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Contact pour le suivi du dossier (si différent du participant) : \_\_\_\_\_

Participant 1  2  3  4  5  6

Mme. Mlle. Mr. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Tél. direct : \_\_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Contact pour le suivi du dossier (si différent du participant) : \_\_\_\_\_

**VOS CHOIX DE SESSIONS** (vous pouvez sélectionner chaque jour une session impaire le matin et une session paire l'après-midi).

	MARDI 3 AVRIL 2012						MERCREDI 4 AVRIL 2012												
MATIN	<input type="checkbox"/> S1	OU	<input type="checkbox"/> S3	OU	<input type="checkbox"/> S5	OU	<input type="checkbox"/> S7	OU	<input type="checkbox"/> S9	OU	<input type="checkbox"/> S11	OU	<input type="checkbox"/> S13	OU	<input type="checkbox"/> S15	OU	<input type="checkbox"/> S17	OU	<input type="checkbox"/> S19
APRÈS-MIDI	<input type="checkbox"/> S2	OU	<input type="checkbox"/> S4	OU	<input type="checkbox"/> S6	OU	<input type="checkbox"/> S8	OU	<input type="checkbox"/> S10	OU	<input type="checkbox"/> S12	OU	<input type="checkbox"/> S14	OU	<input type="checkbox"/> S16	OU	<input type="checkbox"/> S18	OU	<input type="checkbox"/> S20

## VOTRE PARTICIPATION comprend

- L'accès aux 20 sessions de formation et aux 2 conférences plénières.
- La synthèse des enseignements des sessions auxquelles vous aurez participé
- L'ensemble des supports d'intervention remis sur place puis en ligne.
- Les déjeuners, les pauses et le cocktail.
- « **le Mag'** » du Congrès HR' comprenant des articles, des portraits et des compte-rendus des interventions.



## RESERVATION DE NAVETTES GRATUITES

à disposition au départ et à destination de la Porte Dauphine

MARDI 3 AVRIL 2012			MERCREDI 4 AVRIL 2012		
<input type="checkbox"/> MATIN	<input type="checkbox"/> FIN DE JOURNÉE	<input type="checkbox"/> PAS DE NAVETTE	<input type="checkbox"/> MATIN	<input type="checkbox"/> FIN DE JOURNÉE	<input type="checkbox"/> PAS DE NAVETTE

## VOTRE PRESENCE AU(X) DEJEUNER(S)

MARDI 3 AVRIL 2012		MERCREDI 4 AVRIL 2012	
<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

RETROUVEZ L'ACTUALITÉ DU CONGRÈS HR' sur [www.congreshr.com](http://www.congreshr.com)

POUR NOUS CONTACTER : +33(0)1 53 10 79 41 / 45

## TARIFS D'INSCRIPTION

**Inscription individuelle** (valable pour une personne)

- 1/2 journée : 849 € HT, soit 1 015,40 € TTC
- 1 jour : 1 549 € HT, soit 1 852,60 € TTC
- 2 jours : 2 049 € HT, soit 2 450,60 € TTC

**Tarifs préférentiels** (valables pour 2 jours d'inscription, non cumulables)

- 10% si vous êtes Diplômé du CIFFOP
- 10% si vous avez participé à la 22<sup>ème</sup> édition des 5 et 6 octobre 2011
- 10% si vous êtes adhérent de l'ANDRH (numéro de login : .....

## NOUVEAU 2 PASS ADAPTÉS À VOS BESOINS !

- Le Pass Entreprise\*** (6 sessions au choix) : **3990 € HT, (soit 4772,04 € TTC) soit 665 € HT** par session de Formation  
Ce pass « à la carte » vous offre le choix de 6 sessions : décidez du nombre de collaborateurs (de 1 à 6 personnes) et les sessions auxquelles ils souhaitent participer pour un total de 6 sessions. Demi-journées, journées complètes, 2 jours : c'est vous qui choisissez.
- Le Pass 2 éditions 2012 : avril 2012/octobre 2012** (valable pour 2 jours d'inscription) : **1 649 € HT** par édition, soit **1 972,20 € TTC**, (soit 20% de réduction par édition)  
Ce Pass vous permet de vous inscrire, ou d'inscrire le collaborateur de votre choix, à la 23<sup>ème</sup> édition des 3 et 4 avril 2012 puis à la 24<sup>ème</sup> édition des 3 et 4 octobre 2012 (règlement de l'édition d'avril 2012 à réception de la facture et règlement de l'édition d'octobre 2012 à partir de juillet 2012).

## RÈGLEMENT

- Par chèque à l'ordre d'Arcaneo  Par virement à réception de la facture

Organisme à facturer et contact (si différent du participant) - Société et adresse \_\_\_\_\_

Nom, téléphone et e-mail du contact : \_\_\_\_\_

Numéro du bon de commande \_\_\_\_\_

(à nous communiquer dès que possible)=

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :** 1. Les organisateurs se réservent la possibilité de modifier le programme si, malgré tous leurs efforts les circonstances les y obligent. 2. Conditions d'inscription : les frais d'inscription comprennent les sessions thématiques, les conférences plénières, les déjeuners, les pauses-café, le cocktail, une documentation complète des interventions, le magazine du Congrès. Dès réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une facture qui tient lieu de convention de formation simplifiée. 3. Toute annulation doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception. Toute annulation reçue avant le 2 mars 2012 donnera lieu à un remboursement intégral des frais d'inscription à l'exception d'une somme forfaitaire de 80 euros retenue pour les frais de dossier. Toute annulation reçue au delà de cette date, donnera lieu au paiement intégral des frais d'inscription. Ces conditions sont également applicables à toute personne absente le jour du Congrès et non remplacée. Le participant pourra se faire remplacer en informant au préalable l'équipe organisatrice par écrit. 4. En cas de prise en charge du paiement par un organisme de formation, il appartient au responsable de l'inscription de communiquer les éléments indispensables pour assurer ce paiement. Si celui-ci n'est pas effectué, Arcaneo serait fondé à réclamer ce paiement à l'entreprise inscrite, solidairement débitrice à son égard. 5. Paiement à réception de facture : par chèque à l'ordre d'Arcaneo ou par virement. L'accès au Congrès pourra être refusé si la facture n'est pas intégralement réglée. 6. Hébergement, accès : nous consulter. 7. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de modification à faire valoir auprès des organisateurs. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions pour d'autres manifestations.

Cochez la case si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres propositions commerciales.

ARCANEO, SAS au capital de 50 000 euros - RCS 502 177 421 Nanterre - Siret : 507 177 421 00018 - NAF 748J