

# Cohabitation harmonieuse entre Teams et Yammer chez Schneider Electric

[Imprimer](#) <sup>[1]</sup> [Envoyer](#) <sup>[2]</sup> [Commenter](#) <sup>[3]</sup>  
[Partager](#) | <sup>[4]</sup>

## Office 365 dans un grand compte

## Cohabitation harmonieuse entre Teams et Yammer chez Schneider Electric

20/10/2017 - Par Olivier Roberget [o.roberget@collaboratif-info.fr](mailto:o.roberget@collaboratif-info.fr) <sup>[5]</sup>

[Collaboration](#) <sup>[6]</sup> [Industrie](#) <sup>[7]</sup> [Knowledge Management](#) <sup>[8]</sup> [Microsoft](#) <sup>[9]</sup> [Office 365](#) <sup>[10]</sup>  
[Schneider Electric](#) <sup>[11]</sup> [Teams](#) <sup>[12]</sup> [Yammer](#) <sup>[13]</sup>

[ abonnés ]

[Olivier Roberget](#) <sup>[14]</sup>

Office 365 dans un grand compte

Les communautés de pratique et d'intérêt de l'industriel ont rejoint le réseau social Yammer, tandis que les équipes réduites, notamment constituées à l'occasion de projets, se tournent vers les espaces collaboratifs Teams. Les deux logiciels de la suite Office 365 sont parfois associés, un flux Yammer s'affichant dans un onglet de Teams. Les questions posées sur le réseau social sont traitées en petit comité et les réponses sont ensuite repartagées dans un groupe de discussion public...

C'est la question qui fait cogiter de nombreux clients de Microsoft : comment positionner l'outil collaboratif Teams par rapport aux autres produits de la suite Office 365, en particulier face au réseau social d'entreprise (RSE) Yammer ?

A l'occasion de Microsoft Experiences, Louis-Pierre Guillaume, directeur Knowledge Management de Schneider Electric, est revenu sur les rôles respectifs des deux logiciels.

Leur répartition se fonde sur des pratiques bien établies, l'industriel figurant parmi les comptes français les plus actifs sur Office 365, bien qu'utilisateur récent de la suite collaborative de Microsoft.

Avant le déploiement généralisé de Yammer en juillet dernier, le groupe disposait déjà avec Spice, motorisé par le logiciel Tibbr de Tibco, d'une plate-forme sociale adoptée à grande échelle.

Chaque semaine, 10 000 collaborateurs - soit un dixième de ceux



**Louis-Pierre Guillaume**, directeur Knowledge

dotés d'un poste informatique - se rendaient dans une des 160 communautés de pratique ou un des 2 000 groupes de discussion.

Management

## Les communautés migrent vers Yammer

Les 600 espaces les plus dynamiques, dont la totalité des communautés de pratique, ont migré vers Yammer. « *C'est un outil de broadcast taillé pour des équipes comptant une cinquantaine de membres ou davantage* », souligne Louis-Pierre Guillaume.

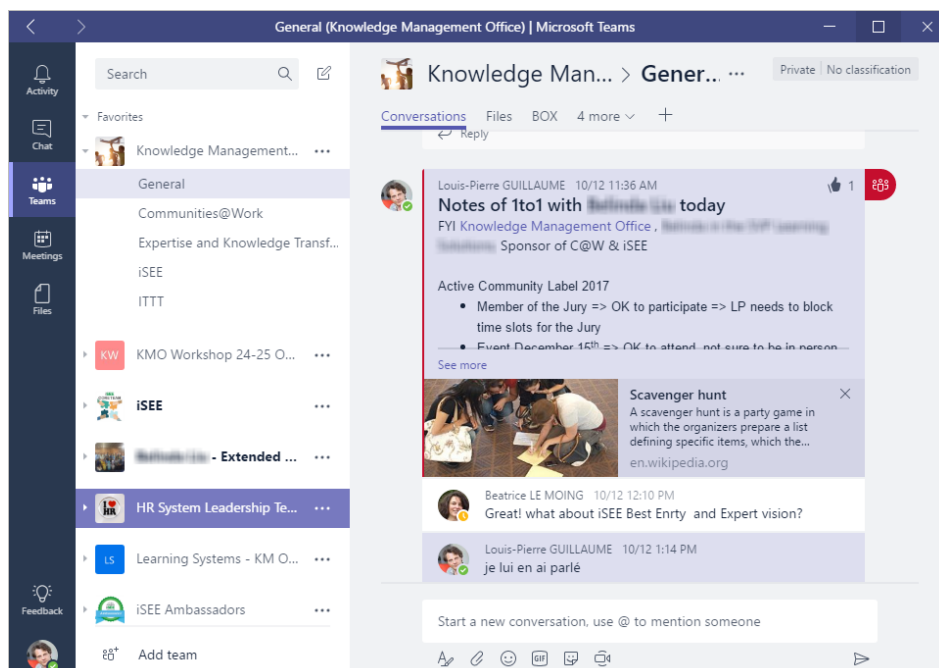
## Reprise de contenus : le diable est dans le détail

- **Schneider Electric** a déjà vécu un changement de RSE. Fort de cette expérience, il a laissé les leaders de communauté décider des contenus à réintégrer plutôt que de mettre en place un programme de migration systématique.
- **Ceux qui l'ont fait** ont eu la désagréable surprise de constater que les contenus réinjectés dans Yammer perdaient leurs attributs de date. Ils étaient datés du jour de l'opération.

Pour leur part, les équipes projets et les petites équipes s'orientent vers Teams. C'est notamment le cas des sept membres de la cellule Knowledge Management. « *Entre nous, le mail a pratiquement disparu* », note au passage Louis-Pierre Guillaume.

## Teams comble une lacune

L'arrivée de Teams, qui agrège des fonctions de conversation, de stockage de documents, de gestion des tâches dans une même interface, comble une lacune dans le dispositif collaboratif de l'industriel .



Le logiciel de travail de groupe IBM QuickR, dont était équipé Schneider Electric, avait été peu à peu délaissé et les fonctions collaboratives de la plate-forme de partage de documents Box (notes en ligne et commentaires dans les documents) ne couvrent qu'une partie des besoins.

Une partie des échanges se déportait vers l'ancien réseau social sans que la situation soit pleinement satisfaisante.

**Toute l'information** de l'équipe Knowledge Management est stockée dans les différents canaux de l'espace de travail Teams, organisé en fonction des grands programmes structurels et des projets plus éphémères.

## Deux outils complémentaires

Yammer et Teams peuvent aussi être utilisés de concert comme le fait un groupe de 17 experts en informatique. Ils disposent d'un groupe de discussion public sur Yammer, dont les échanges sont affichés dans un onglet de Teams.

---

## « On discute des projets et on s'organise dans Teams, on fait leur publicité dans Yammer »

---

Lorsqu'une question fait débat, les experts échangent entre eux en toute confidentialité dans l'espace collaboratif et la réponse qu'ils co-construisent est ensuite publiée dans un groupe de discussion public.

Se dessine un schéma de fonctionnement où « *l'on discute des projets et on s'organise dans Teams, on fait leur publicité dans Yammer* », résume Louis-Pierre Guillaume.

### La recherche, maillon faible

Teams, dont l'adoption s'est faite très rapidement, pourrait couvrir des besoins plus larges, mais l'impossibilité d'effectuer des recherches dans des espaces dont on n'est pas membre - même s'ils sont publics - restreint de fait son usage.

« *Il n'est pas pertinent de déposer des informations d'intérêt général dans des espaces Teams* », précise le directeur Knowledge Management. Il regrette de ne pas disposer d'un moteur de recherche, brique essentielle d'un dispositif de Knowledge Management, qui réponde à l'ensemble des besoins.

---

## La collaboration au service de la transformation numérique

[Imprimer](#) <sup>[1]</sup> [Envoyer](#) <sup>[2]</sup>

[Commenter](#) <sup>[3]</sup>

[Partager](#) |

<sup>[4]</sup>

**Avec la relation client et le développement de nouvelles offres**, la collaboration est l'un des trois axes de la transformation numérique engagée par Schneider Electric. En mai dernier, Christel Heydemann, présidente de Schneider Electric France, précisait les enjeux à l'échelle d'un groupe de 144 000 fortement décentralisé.



« **Le comité de direction est sur trois continents**, les responsables de ligne business ont des équipes de R&D en France, en Inde, aux Etats-Unis, en Chine. Le sujet de la collaboration et du multi-sites est un vécu quotidien pour toutes les équipes », disait-elle.

**Disposer d'une même suite logicielle** avec Outlook, Skype for Enterprise, OneNote, Teams et Yammer pour collaborer et échanger de manière agile fait gagner en efficacité. Dix minutes pourraient ainsi être gagnées lors de chaque réunion. « *Un gain de temps de temps considérable et nous sommes encore en phase d'adoption* », ajoutait-elle.

**URL source:** <http://www.collaboratif-info.fr/retour-experience/cohabitation-harmonieuse-entre-teams-et-yammer-chez-schneider-electric>

**Liens:**

- [1] <http://www.collaboratif-info.fr/print/5367>
- [2] <http://www.collaboratif-info.fr/printmail/5367>
- [3] <http://www.collaboratif-info.fr/comment/reply/5367#comment-form>
- [4] <http://www.addthis.com/bookmark.php?v=250&username=collaboratif-info>
- [5] <mailto:o.roberget@collaboratif-info.fr>
- [6] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/collaboration>
- [7] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/industrie>
- [8] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/knowledge-management>
- [9] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/microsoft>
- [10] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/office-365>
- [11] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/schneider-electric>
- [12] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/teams>
- [13] <http://www.collaboratif-info.fr/tags/yammer>
- [14] <http://www.collaboratif-info.fr/profil/olivier-roberget>